

アフターサービス・保証について

アフターサービス

万が一、当社の製品に故障や損傷などの不具合が発生した場合、またはその他の事由で交換されたい場合には、お取り扱いの施工店様、工務店様、または当社へご依頼ください。

なお、マスターキー付き建築工事につきましては、2年間の保証制度を設けております。また、保証期間修了後のメンテナンスにつきましては有料となります。詳しくは、当社へお問い合わせください。

保証について

保証期間

施工者様よりの引渡し日(※)から2年間です。

※改修工事の場合は、改修工事部分の工事完了の日とします。また、分譲住宅(建売住宅)・分譲マンションの場合は、建築主様へのお引渡し日とします。

保証の適用地域

保証の適用地域は、当社およびサービス代行店から100km以内の範囲とします。この範囲を超える遠隔地、および離島、山頂等の地域への出張による修理・交換につきましては、出張に要する実費を申し受けます。

保証期間修了後のメンテナンス

- 1 保証期間経過後の修理、交換などは有料となります。
- 2 本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理、その他についてご不明な点は、当社にお問い合わせください。

保証範囲

左記保証期間中に、取り扱い説明書、本体ラベル、またはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態であるにもかかわらず、不具合が発生した場合には、無償で交換または修理をいたします。ただし、下記に該当する場合は、保証の対象から除外させていただきます。

- 1 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
- 2 当社および錠取扱店以外の第三者(お客様自身を含む)の取り付け、修理、改造(必要部品の取り外し、他社部品の取り付けを含む)に起因する不具合。
- 3 当社および錠取扱店以外の第三者(工事関係者やお客様自身を含む)の取り扱い、使用方法、維持管理などに起因する不具合。
- 4 錠以外の製品、または部品(扉、丁番、ドアクロージャーなど)に起因する錠の不具合。
- 5 製品、または部品の経年変化(使用に伴う消耗、磨耗など)や経年劣化(樹脂部品の変質、変色など)、またはこれらに伴う錆、その他の不具合。
- 6 不正コピーまたはメーカー以外がコピーしたキーに起因する不具合。
- 7 鍵穴への異物(例えば、針金、マッチ棒など)の挿入、注油、昆虫の侵入、埃による不具合。
- 8 製品周辺の自然環境、住環境などに起因する腐食、またはその他の不具合(例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など)。
- 9 天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、津波、噴火、洪水、地盤沈下、火災など)に起因する不具合。
- 10 犯罪などの不法な行為(ピッキング、バールなどの道具によるこじ開けなど)に起因する破損や不具合。