



モバイルサービス 取扱説明書



- この度は当社サービスをご利用いただきありがとうございます。
- ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にお使いください。
- 本書をお読みになった後は、大切に保管しいつでも取り出せるようにしてください。

目次

サービス概要

- ・ e-COS をご利用いただく前に 1

サービスの操作

■ インターネット接続

- ・ ①サービスページへのアクセス 2
- ・ ②利用規約の確認 2

■ ログイン 3

■ サービスメニュー 4

- ・ ①遠隔施錠 5
- ・ ②防犯機能 7
- ・ ③警報履歴 9
- ・ ④来客履歴 10
- ・ ⑤宅配ボックス確認 11
- ・ ⑥通知メール設定
 - ⑥-1 来客通知 12
 - ⑥-2 帰宅通知 13
 - ⑥-3 着荷通知 14
 - ⑥-4 その他の通知 15
- ・ ⑦登録情報
 - ⑦-1 パスワード 16
 - ⑦-2 メールアドレス 17
 - ⑦-3 認証キー 17
 - ⑦-4 ユーザー登録解除 18

■ ログアウト 19

お困りのとき

- よくある質問 20

サービス概要

e-COS をご利用いただく前に

本システムは、インターネット技術を利用し、お知らせや機器操作を行います。停電時やセキュリティインターホンの電源が切れているときは本来のサービスを提供できません。

また、通信に時間がかかったり、インターネットシステムダウンで通信ができなくなる可能性があります。それにより、お知らせを100%の信頼性で受け取る保障はできないことをご了承ください。

本システムはe-COS モバイルサービスに利用者がアクセスする際、ユーザーID・パスワードによってお客様ご本人であることを確認しています。パスワードについてはe-COS サービスメニューでいつでも変更可能です。情報漏洩を防ぐため定期的に変更してください。

本システムの操作に関して

e-COS モバイルサービス取扱説明書では、操作方法を手順に沿ってご説明しております。掲載内容に従って操作いただくようお願いします。

本システムは、人命保守や防犯を目的としたものではありません。

本サービスのご利用にあたって、当社もしくは第三者の著作権、プライバシー、肖像権、その他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為を行わないでください。

携帯電話をご利用になる上で

携帯電話の機種によっては本システムをご使用いただけません。また回線の状況、機種依存等により速度が遅い場合は本システムが正常に作動しない場合があります。また携帯電話の電源が入っていない時や圏外の時に本システムはご利用いただけません。

本書について

本e-COS モバイルサービス取扱説明書に記載されているユーザーIDやメールアドレス等は、弊社サポートセンターにかかる内容を除いてすべて例示であり、架空のものです。

本書では、お客様の携帯電話でインターネット接続ができる状態での操作説明となっております。

携帯電話等の画面例は、基本サービスをご採用いただいた場合の画面例です。ご入居されたマンションの仕様により操作画面が異なる場合がございます。また、システムのバージョンアップなどの作業により、画面構成が変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。また、本書に記載されている携帯電話画面は、実際の表示とは異なる場合がございます。


本サービスはインターネットを利用し、インターホン設備を介して様々な電気設備と連動して作動しています。関連する設備の操作についてはそれぞれの設備に付属している専用の取扱説明書を参照してください。仕様、及び内容は、利便性のために予告なく変更される場合がございます。

サービスの操作

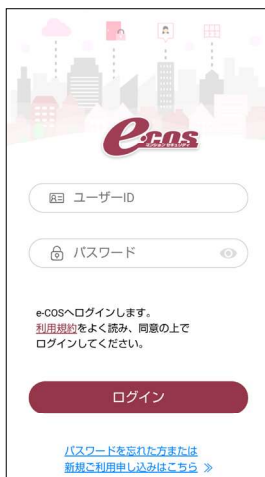
インターネット接続

① サービスページへのアクセス

『e-COS モバイルサービス利用証』に記載されている QR コードまたは URL にアクセスします。

No.	ユーザーID	仮パスワード
0	123400101	123456
1	123410101	123456
2	123420101	123456
3	123430101	123456
4	123440101	123456
5	123450101	123456
6	123460101	123456
7	123470101	123456
8	123480101	123456
9	123490101	123456
カスタマサポート	0120-***-***	
サービスURL	https://*****.net	
QRコード		

こちらの Web サイトからもログイン画面へアクセス可能です。
URL : <https://www.clavis-ecos.net/SSI/Page/login/login.html>



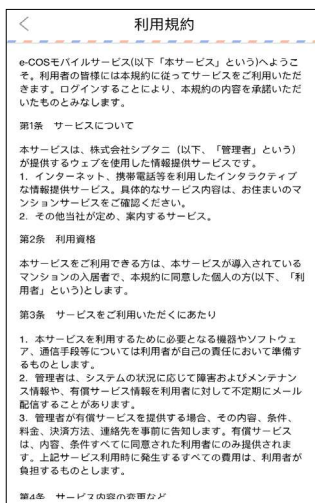
アクセスが成功すると、次のような画面になります。

この画面が表示されている時にブックマーク登録をしておくと次回から便利にご利用いただけます。

まずは「利用規約」を熟読ください。

② 利用規約の確認

e-COS モバイルサービスをご利用いただくためには、利用規約に承諾いただく必要があります。



利用規約には、サービスの内容やプライバシーについて明記されております。

また、ログイン時には本規約に同意したものとさせていただきますので、よくお読みになってください。

サービスメニュー

2回目以降のログイン、またはパスワードとメールアドレスの登録が済むとメニューが表示されます。



遠隔施錠 : 施錠状況を確認し、遠隔で施錠します。(P.5)

防犯機能 : 防犯状況を確認し、防犯セットします。(P.7)

警報履歴 : 防犯異常の履歴を確認します。(P.9)

来客履歴 : 来客の履歴と画像の確認をします。(P.10)

宅配ボックス確認 : 荷物預かり状況の確認をします。(P.11)

通知メール設定 : 各通知サービスの設定をします。(P.12)

登録情報 : 登録されている情報の設定変更・登録・削除をします。(P.16)

よくある質問お問合せ : メールにてお問合せいただくよくあるご質問を確認できます。

pdf 取説ダウンロード : 取扱説明書を PDF で確認できます。

ログアウト : サービスを終了します。

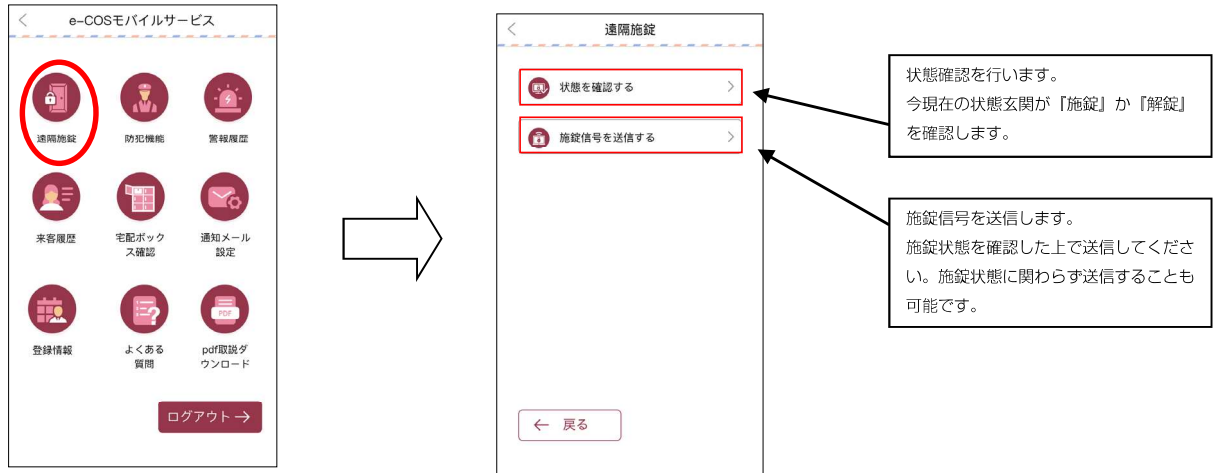
① 遠隔施錠

携帯電話からご自宅の施錠を行うことができます。

※システム導入マンションでもサービスを提供していない場合もございます。

【①-1 状態確認】

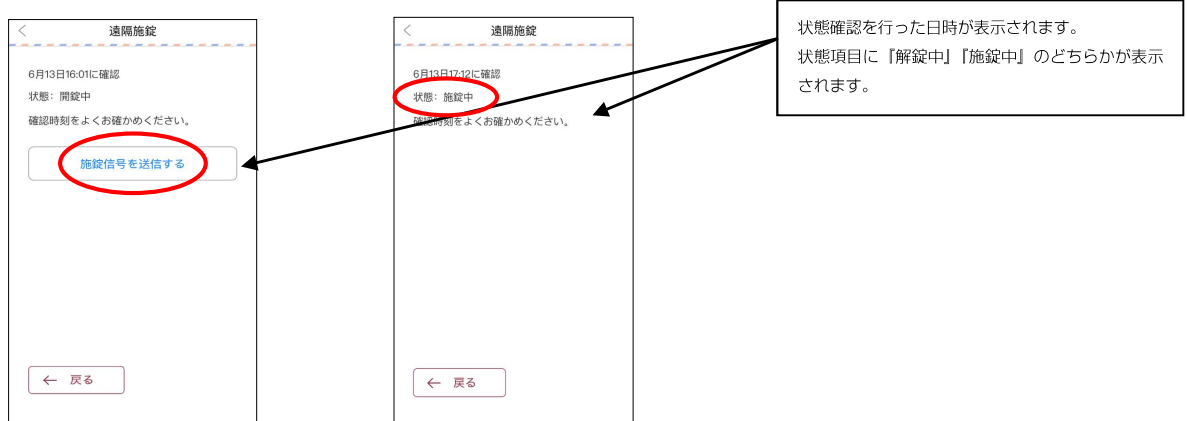
遠隔施錠で決定ボタンを押すと、状態確認画面になります。



『状態を確認する』で決定ボタンを押し、最新の施錠状態を取得してください。

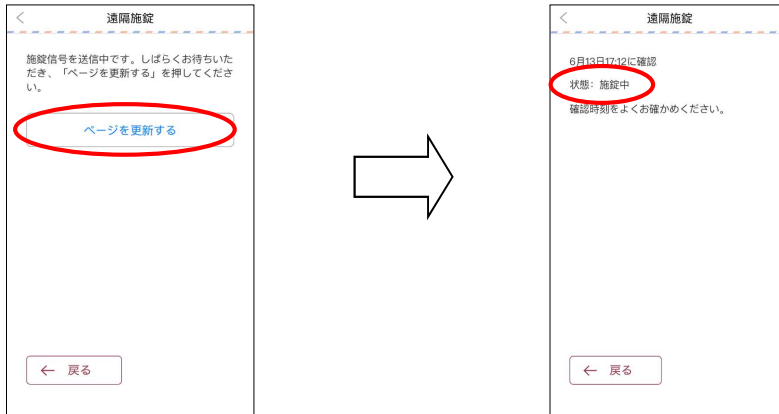


状態の取得には数秒から数十秒かかる場合があります。



【①-2 施錠操作】

状態確認を行い、状態が『解錠中』であった場合に施錠操作を行うことができます。



施錠信号を送信したら、状態確認画面に戻り、前項の手順で施錠状態を確認してください。表示が『施錠中』に変わっていれば正しく施錠されたことを示します。

※キャッシュ機能が有効になっていると、メニュー内の更新では結果が正常に表示されない場合があります。その場合はブラウザを更新してください。

施錠することができない要因として、以下の事例が挙げられます。

- 1) 扉が開いている、または半開きのとき
- 2) インターネット回線などの状況により、信号が正しく伝達しなかったとき
- 3) 停電
- 4) その他の物理的な要因（電気錠の故障など）

数回施錠操作を繰り返しても結果が改善されない場合は、直接ご自宅をお確かめください。

※本サービスは、施錠を完全に保証するものではありません。

確認操作、及び施錠信号送信には時間的差異が生じるため、行き違いなどにより予期せず施錠信号が反映されない場合があります。

施錠されなかった場合に起きた損失についてサービス提供者は一切の責任を負うことはできませんので、あしからずご了承ください。



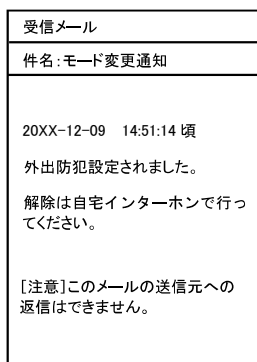
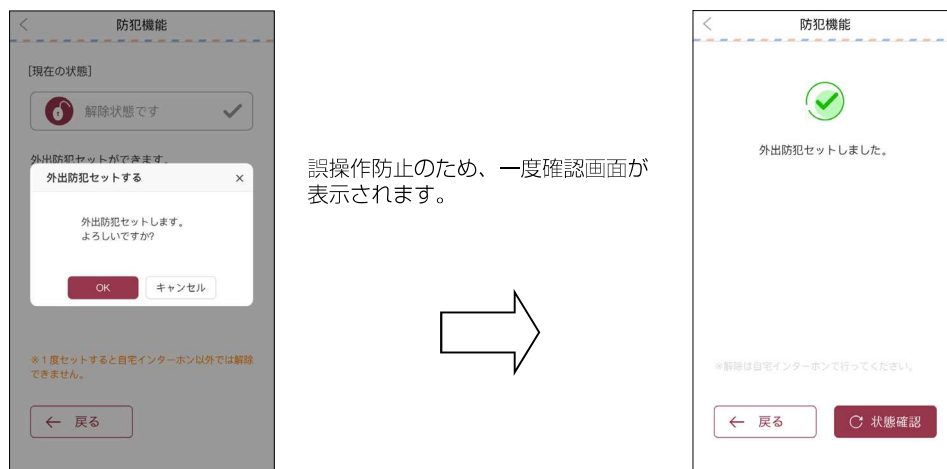
② 防犯機能

現在の警戒状態と設置されている各センサーの状態を確認の上で防犯セット操作を行います。

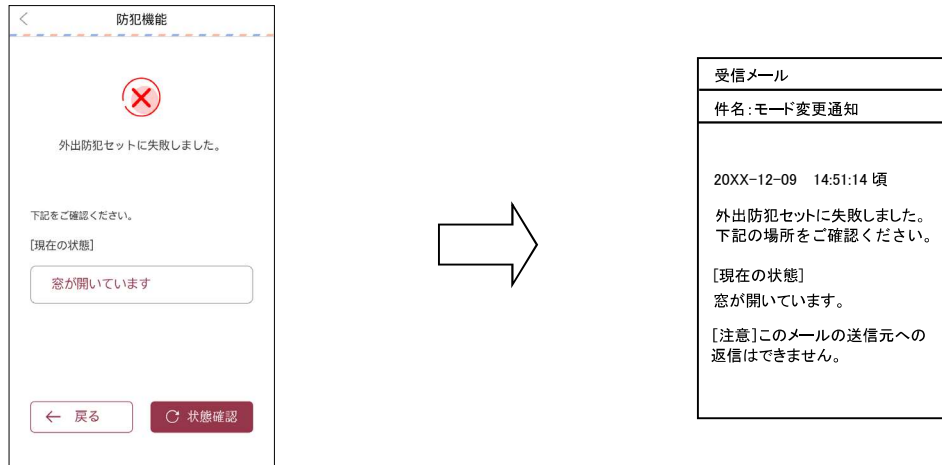
防犯機能 を押すと、その時点でのご自宅の警戒状態（外出防犯・在宅防犯・解除状態）を確認します。



警戒設定が「解除状態」である場合にのみ **外出防犯セットする** が表示され、決定ボタンを押すと外出防犯セット操作します。



防犯セット操作時にセンサーが反応していた場合、操作に失敗する場合があります。
 この場合は、自宅の状態をご確認ください。
 また、既に在宅防犯や外出防犯中である場合には操作することはできません。



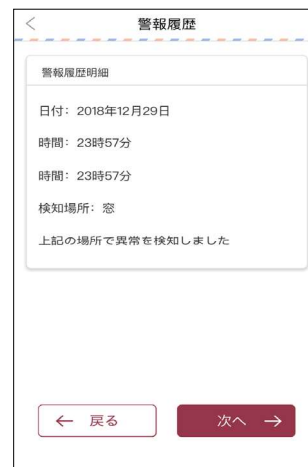
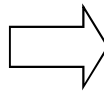
※携帯操作を行ってから、実際に警備信号が宅内インターホンに届くまでには数秒～数十秒必要です。
 その瞬間に玄関や窓が開けられると操作に失敗する可能性があります。
 ※防犯機能は、窓や玄関の開閉を検知しますので、本機能で施錠確認を行うことはできません。
 ※防犯セット操作をしたのに、[状態確認]で警備状態を再確認しても、「外出防犯セットする」が表示される場合は、ブラウザの更新を行ってください。

③ 警報履歴

警報履歴 を押下すると、当日までに発報された警報の履歴を確認できます。



「警報履歴一覧」は新着順並んでいます。
見たい履歴を選択すると、明細を確認できます。



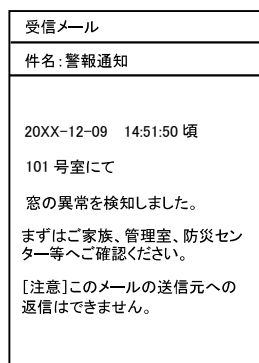
5件を超える履歴がある場合は、「次へ>」と表示されます。

過去の情報は10日間残り、自動的に削除されます。

※防犯や防災の警報メールが通知された場合は、まずはマンションの管理室や防災センターへ連絡し、事態の確認を先に行ってください。

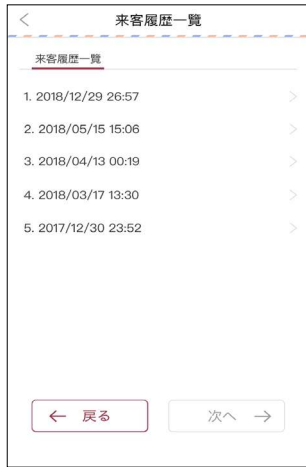
※警報通知メールは「センサー検知」による「可能性」を示唆して注意喚起するもので、侵入盗や被災をお知らせしてはおりません。

▼警報通知メール内容例▼

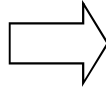


④ 来客履歴

来客履歴 を押下すると「来客履歴一覧」が表示されます。



「来客履歴一覧」は新しい来客順に並んでいます。
見たい履歴を選択すると画像を確認できます。



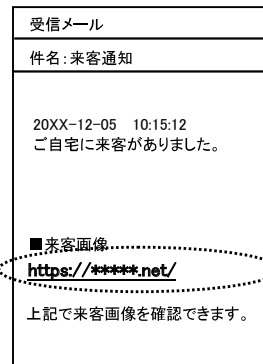
5件を超える履歴がある場合は、「次へ>」と表示されます。

表示された画像が小さい場合は、
拡大 または **縮小** を押下してください。
※縮小しても正常に表示されない機種もあります。

来客画像は、通知メールには添付されません。

通知されたメールの本文中にサービスページへのURLが記載されているので、メールから直接アクセスすることも可能です。

なお、来客通知は、マンション内のエントランスインターホンにて「呼出」が行われ、25秒以内に室内側から応答がなかった場合に通知されます。



受信メール画面で来客者通知の詳細が表示されます。

ここをクリックすると、サービスページが表示されます。
(アクセス時はユーザー認証有り)

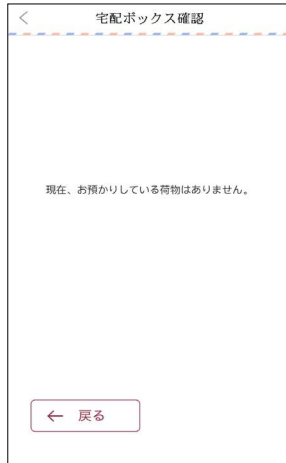
※警備状態とは無関係に作動します。

※10日以上経過した履歴は自動で消去されます。

※通知設定を変更することができます。(P.13 通知メール設定参照)

⑤ 宅配ボックス確認

宅配ボックス確認 を押下すると、宅配ボックスの荷物預かり状況を確認することができます。



宅配ボックスに荷物がない時



宅配ボックスに荷物がある時

宅配ボックスに荷物が預けられるとメールでお知らせします。



1つ目の荷物を取り出す前に2つ目の預かりが発生した場合は、インターホンの仕様によりお知らせをすることはできません。

1つ目を取り出して、2つ目の荷物が残っている場合は「宅配ボックス確認」を確認すると「荷物のお預かりしています」と表示されます。

⑥ 通知メール設定

防犯と防災を除く、各通知メールサービスの配信設定を行います。



来客通知：不在時に来訪者があったことをお知らせします。

帰宅通知：家族の帰宅をお知らせします。

着荷通知：荷物の預かりをお知らせします。

その他の通知：オプションセンサーの通知設定です。

【⑥-1 来客通知】

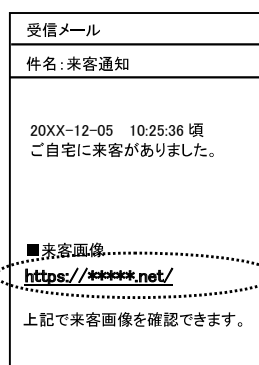
訪問者にエントランスなどの集合玄関機から呼出されたが、不在などで応答できなかったときにメール通知されます。

ここでは、来客通知メールの配信と停止を設定します。



初期状態で通知する設定になっています。通知するを押す度に「通知しない→通知する→通知しない→…」と変化します。表示されている状態が現在の設定です。

▼来客通知メール内容例▼



受信メール画面で来客者通知の詳細が表示されます。

ここをクリックすると、サービスメニューにアクセスできます。

(アクセス時はユーザー認証有り)

「通知しない」に設定すると、上記メールは通知されません。

【⑥-2 帰宅通知】

エントランスなどに設置される認証キーシステムの受信機に、ご家族の誰かがキーをかざしてマンションに入って来られた時に帰宅通知メールを送信します。

※事前に認証キー情報の登録が必要です。

※システム導入マンションでもサービスを提供していない場合もございます。

※マンションにより、帰宅通知メールを送信する認証キーシステム受信機の設置箇所や台数は異なります。

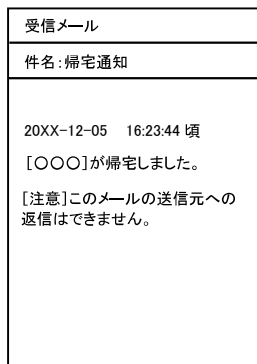
ここでは、帰宅通知メールの配信と停止を設定します。



認証キー情報の登録は認証キーを押し、P.17 を参照して登録してください。名称と設定が一覧で表示されます。通知するを押す度に「通知しない→通知する→通知しない→…」と変化します。表示されている状態が現在の設定です。

5件を超えるキー登録がある場合は、「次へ」が表示され、残りの設定を確認・変更できます。

▼帰宅通知メール内容例▼



発生日時は、受信機がキーに反応した時の時刻です。

[〇〇〇]の部分にキー登録(P.17)で設定した名称が表示されます。

「通知しない」に設定すると上記メールは通知されません。



【⑥-3 着荷通知】

運送業者が宅配ボックスに荷物を預けたときに、預かりがあることをメールで通知します。

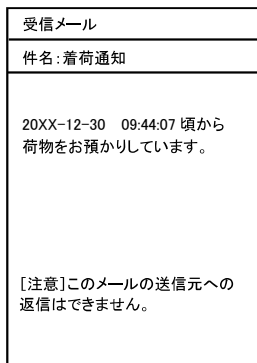
※着荷通知は、IT連動宅配ボックスの導入マンションへのサービスです。
また、システム導入マンションでもサービスを提供していない場合もございます。

ここでは、着荷通知の配信と停止を設定します。



初期状態で通知する設定になっています。
通知するを押す度に「通知しない→通知する→通知しない→…」と変化します。
表示されている状態が現在の設定です。

▼着荷通知メール内容例▼



「通知しない」に設定すると上記メールは通知されません。



【⑥-4 その他の通知】

マンションの設備で、「防犯」「防災」以外にセンサー（トイレコールやバスコールなど）が設置されている場合、ここで通知と停止の設定をします。

※マンションに採用されていないセンサーは表示されません。

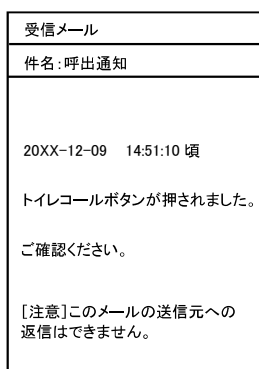
※各センサー類が、設備としてマンションに備わっていても通知サービスが提供されていない場合もあります。



初期状態で通知する設定になっています。通知するを押す度に「通知しない→通知する→通知しない→…」と変化します。表示されている状態が現在の設定です。

6個以上のセンサーが設置されている場合は、「次へ>」が表示されます。

▼その他の通知メール内容例▼



「通知しない」に設定すると上記メールは通知されません。

⑦ 登録情報

ここではパスワード、メールアドレス、認証キー情報の登録・変更を行います。



パスワード : ログイン時のパスワードを変更します。

メールアドレス : 携帯電話、または通知先のメールアドレスを
変更した場合に設定します。

認証キー設定 : 認証キーの持ち主の名称を登録します。

ユーザー登録解除 : ユーザー登録を解除して、e-COS モバイル
サービスの利用を停止します。

【⑦-1 パスワード】

ログイン時に入力するパスワードを変更します。

セキュリティ性の向上の為、定期的な変更をお奨めいたします。



「現在のパスワード」にはこれまで使用してきたパスワードを入力します。
「新しいパスワード」「新しいパスワード (確認)」にはこれから使用して
いくパスワードを入力します。

確定 で決定ボタンを押すと新しいパスワードが採用されます。

※現在のパスワードを間違えると、新しいパスワードが適用されません。

※半角英数字で入力してください。

※大文字と小文字は区別してありません。

【⑦-2 メールアドレス】



メールアドレスを変更した場合は必ず変更してください。

現在登録中のメールアドレスが表示されますので、「新しいメールアドレス」の欄に変更後のメールアドレスを入力して「確定」を押してください。

登録済みのメールアドレスを削除する場合は、「新しいメールアドレス」の欄にスペースを入力して「確定」を押します。

【⑦-3 認証キー設定】

帰宅通知を行うためには、認証キーに記録されているキーNo.（番号）と、任意の名称を登録する必要があります。

ここで登録された名称が帰宅通知メール本文に記載されます。



●キーNo.

認証キーに記録されている番号です。

番号の判別はキーに3桁の数字で刻印（または色分け）されている番号です。メーカーごとに表記が異なりますので、詳細はメーカーへお問い合わせください。

●名称

帰宅通知メールの本文中に記載される名前です。全角で入力してください。携帯電話特有の絵文字や半角カタカナ、半角の特殊文字（?%&\$#!" <>など）は使用しないでください。

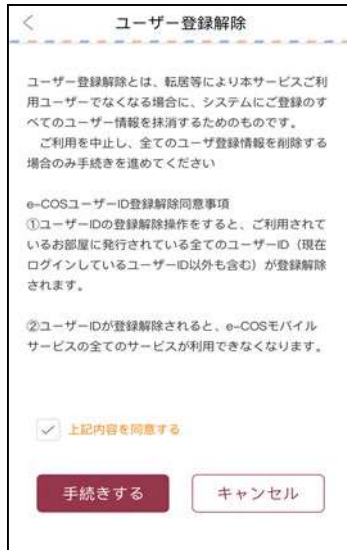
上記の設定の場合、001の鍵を太郎君に所持させると、太郎君の帰宅をメール通知します。

006以降の登録が必要な場合は「次へ>」を押下して表示を切り替えてください。

この時、001～005までの名称に変更を行った場合は、先に「確定」を押下してください。設定が反映されません。名称登録が終わったら、「通知メール設定へ」で決定ボタンを押して帰宅通知設定（P.13）を行ってください。

【⑦-4 ユーザー登録解除】

ユーザー登録解除とは、転居等により本サービスご利用ユーザーでなくなる場合に、システムにご登録のすべてのユーザー情報を抹消するためのものです。ご利用を中止し、全てのユーザー登録情報を削除する場合のみ手続きを進めてください。



e-COS ユーザーID 登録解除同意事項を確認後、同意された方のみ 上記内容に同意する をいれて **手続きする** を選択してください。



手続きするを選択すると、「ユーザー登録解除」のメールを登録しているメールアドレスへ送信します。メール本文へ登録解除のための URL が添付されますので、URL を選択してください。

パスワードを入力して、解除するを選択してください。
新しいご利用証が必要な方はをいれてください。

ユーザー登録解除が完了しました。

ログアウト

サービスを終了したい場合は、必ず画面内の **ログアウト** を押下してください。
※5分以上操作しない状態が続くと自動的にログアウトします。

お困りのとき

よくある質問

よくご質問をいただく内容をまとめていますので、ご参考にしてください。

1) メールが届かない(登録できない)

携帯電話用のメールアドレスの登録におきましてメールアドレス内に記号、特殊記号、絵文字、機種依存文字などが含まれているメールアドレスに対しては正常に送信されない場合があります。

この場合は以下の項目に当てはまらないようお客様側にてメールアドレスの変更をお願いします。

基本アドレス mail@keitaimail.ne.jp とした場合

- @の直前に記号を使用している場合 例(mail-@keitaimail.ne.jp など)
- メールアドレスの先頭に特殊記号を使用している場合 例(?%mail@keitaimail.ne.jp)
- メールアドレスの中に特殊記号を使用している場合 例(m.-#-ai-l#@keitaimail.ne.jp)
- メールアドレスに@以降が入力されていない場合 例(mail)
- メールアドレスに記号を連続して使用している場合 例(m_-ail@keitaimail.ne.jp)

※迷惑メール対策のため、メール受信制限をされている場合は、登録書に記載されている clavise-COS.net ドメインをドメイン指定受信設定で変更してください。

2) パスワードを忘れた

ログインページ下部にある「パスワードを忘れた方または新規ご利用申し込みはこちら」より、パスワードを再設定してください。

3) パスワードの入力に失敗したらログインできなくなった

いたずら防止のためにIDやパスワードの入力を数回連続して間違えると、IDがロックされて使用できなくなります。しばらく時間を置いてアクセスしてください。

お急ぎの場合は、サポートセンターへお問合せください。

4) 火災通知が来て自宅に帰ったが異常はなかった

火災報知機の機能検査が毎年行われます。管理会社によって掲示板などに告知されているものですが、火災に限らず防犯異常通知などが着信しても、まずは防災センターや管理室へ問い合わせをして状況の確認をしてください。

5) 来客があったのに履歴がない

来客履歴は共用エントランスでインターホンの呼出ボタンを押してから最大25秒以上経過した場合に記録されます。

途中で応答した場合や来訪者が取り消しボタンを押してしまうと履歴が残らない場合があります。

※時間はインターホンにより異なります。

6) 利用可能な携帯電話を知りたい

推奨機種

Android：10以上、iOS：13以上のスマートフォン。

※上記のバージョンでも新しいOSのリリースやセキュリティ証明書の刷新によって、将来的にご利用できなくなる場合があります。なるべく最新のOSでご利用ください。

※シニア向けなど予め制限のある機種ではご利用いただけない場合があります。

Clavis

URL: <https://www.clavis.jp>



本サービスの最新情報は Clavis のホームページでご確認ください。



HPはこちら